

## Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Επαγγελματίες / Επιχειρήσεις Χαμηλής Τάσης.

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία ECONOMIC GROWTH A.E. με έδρα στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών (Δ.Α.Α.) "Ελ. Βενιζέλος", κτίριο 48, Σπάτα Αττικής, ΤΚ 19019, ΑΦΜ 998966534, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, Αριθμό ΓΕΜΗ: 6641101000 και με Κωδικό Μητρώου Συμμετεχόντων, που τηρείται από τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) και από τον Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΙΓΗΕ) για τους σύμφωνα με το νόμο εγγεγραμμένους Προμηθευτές «29XECONOMGROWTHW» (εφεξής: «**Προμηθευτής**») και ο Πελάτης, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής: «**Αίτηση**»), συμφωνούν την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή στον Πελάτη υπό τους όρους που περιγράφονται κατωτέρω. Τα ανωτέρω συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι η μεταξύ τους Σύμβαση για την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας απαρτίζεται από την Αίτηση και τα συνημμένα σε αυτή έγγραφα, ήτοι τους παρόντες Γενικούς Όρους, τον Γενικό Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή, τον Ειδικό Τιμοκατάλογο που ισχύει για το Πρόγραμμα που ο Πελάτης επέλεξε στην Αίτησή του, καθώς και τους τυχόν ειδικότερους όρους που συμφωνήθηκαν εγγράφως μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη. Η Σύμβαση υπόκειται στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ 832/Β/9.4.2013), όπως εκάστοτε ισχύει (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας) και στη σχετική με την Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας κείμενη νομοθεσία.

### Άρθρο 1: Γενικά

**1.1.** Οι όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Σύμβαση ερμηνεύονται σύμφωνα με τους ορισμούς που περιλαμβάνονται στην κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας Σύμβασης ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας, όπως αυτοί είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο του Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένης της έννοιας των μη οικιακών Πελατών όπως αυτοί προσδιορίζονται με βάση τον σκοπό τελικής χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας. Εκτός αν ορίζεται άλλως ως ημέρα λογίζεται η ημερολογιακή ημέρα.  
**1.2.** Η παρόντες όροι ισχύουν υπό τον όρο ότι ο Πελάτης ανήκει και παραμένει στην κατηγορία των μη οικιακών Πελατών καθώς και στην κατηγορία των Πελατών χαμηλής τάσης.  
**1.3.** Οι όροι 3.3, 5.3, 9.1. κατωτέρω, ισχύουν μόνον εφόσον ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των μικρών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας με ισχύ παροχής έως 25 kVA για μεμονωμένες εγκαταστάσεις. Επιπλέον, για τους Πελάτες που δεν εμπίπτουν στην έννοια του μικρού πελάτη, δεν ισχύει η αναφερόμενη στο άρθρο 5.1 κατωτέρω ελάχιστη διάρκεια του ενός έτους, αλλά ως ελάχιστη διάρκεια νοείται για τους πελάτες αυτούς η συμφωνηθείσα με βάση την Αίτηση ελάχιστη διάρκεια.

### Άρθρο 2: Αντικείμενο

**2.1.** Ο Προμηθευτής, ο οποίος είναι κάτοχος νόμιμης Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, εφόσον αποδεχτεί την Αίτηση του Πελάτη, αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη (όπως αυτές προσδιορίζονται στην Αίτηση) σύμφωνα με τις ειδικότερες επιλογές του Πελάτη στην Αίτηση, τους λοιπούς όρους της παρούσας Σύμβασης και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ενώ ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία ο Προμηθευτής θα εγχύει στις Εγκαταστάσεις του, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και προσηκόντως τις αμοιβές και χρεώσεις που προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση και την οικεία νομοθεσία.  
**2.2.** Ο Πελάτης ρητά δηλώνει και συμφωνεί ότι καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του και ότι θα καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια αποκλειστικά και μόνο για επαγγελματική χρήση σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης και της κείμενης νομοθεσίας. Η ισχύς της Σύμβασης περιορίζεται στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη που αναφέρονται στην Αίτηση.  
**2.3.** Η παρούσα Σύμβαση προϋποθέτει σύνδεση του Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας. Ο Πελάτης ρητά αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής δεν ελέγχει το Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας και δεν ευθύνεται για τη μεταφορά της Ηλεκτρικής Ενέργειας ή την εν γένει ομαλή λειτουργία του Δικτύου Διανομής.

### Άρθρο 3: Υποχρεώσεις Προμηθευτή

**3.1.** Ο Προμηθευτής δηλώνει στον Πελάτη ότι για την εκπλήρωση των απορροεσών από την παρούσα Σύμβαση υποχρεωσών του τρέφει και εφαρμόζει τους όρους των συμβάσεων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας.  
**3.2.** Εφόσον η Αίτηση του Πελάτη είναι πλήρης, ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενεργήσει εντός δεκαπέντε (15) ημερών κάθε προβλεπόμενο από το νόμο πράξη προκειμένου να υποβληθεί Δήλωση Εκπροσώπησης για τον Μετρητή Φορτίου του Πελάτη προς τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ώστε ο Προμηθευτής να καταστεί Εκπρόσωπος των Μετρητών Φορτίου του Πελάτη. Εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας Σύμβασης και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και της έναρξης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.  
**3.3.** Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη να αναχωρήσει αζημίως από την παρούσα Σύμβαση.  
**3.4.** Καθ' όλη την διάρκεια της παρούσας, ο Προμηθευτής θα επεξεργάζεται και θα διαχειρίζεται χωρίς καθυστέρηση το σύνολο των παραπάνω ή / και αιτημάτων του Πελάτη. Ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από το νόμο σε σχέση με την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Η διαχείριση αιτημάτων και παραπάνω του Πελάτη θα γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπάνων Καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.  
**3.5.** Ο Προμηθευτής έχει ως υποχρέωση να προβαίνει σε νόμιμη υποβολή Δηλώσεων Φορτίου για τον Πελάτη σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός ισχύει, καθώς και να διαθέτει ανά πάσα χρονική στιγμή και πάντα επαρκές χρηματικό υπόλοιπο με σκοπό την κάλυψη των χρηματικών υποχρεώσεων που απορρέουν από την εν λόγω Δήλωση. Κατά την περίπτωση μη νόμιμης υποβολής Δηλώσεων Φορτίου, από υπαιτιότητα του Προμηθευτή (λόγω μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων ή έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου) στα πλαίσια του Ημερήσιου Ενεργειακού

Προγραμματισμού (HEP), ο Λειτουργός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΙΓΗΕ) δύναται να κινηθεί απευθείας κατά του Πελάτη, διατηρώντας την ίδια δικαιοσύνη που έχει και κατά του Προμηθευτή, σχετικά με την κατανάλωση που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, μη δίνοντας το δικαίωμα στον Πελάτη υποβολής ενστάσεων από την παρούσα Σύμβαση.

**3.6.** Ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται για διακοπές της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος που οφείλονται σε απίτες πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχηρά γεγονότα, σε πτώσεις της τάσεως, σε διακοπές του Συστήματος ή / και του Δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων, των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε Ανωτέρα Βία, όπως αυτή ορίζεται κατωτέρω ή σε Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης, ως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

**3.7.** Εκτός εάν ο Νόμος ορίζει διαφορετικά, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που προκληθούν τεχνικά προβλήματα ή ζημιές στις Εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του με το Δίκτυο Διανομής, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης, διακυμάνσεις τάσης.

### Άρθρο 4: Υποχρεώσεις του Πελάτη

**4.1.** Υπό την επιφύλαξη των όσων ορίζονται κατωτέρω στην παράγραφο 4.6 της παρούσας Σύμβασης για την μετεγκατάσταση του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει να συμπεριληφθεί όλα τα πεδία της Αίτησης με τα πλήρη και αληθή στοιχεία και τις επιθυμητές επιλογές. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην αίτησή του τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες προ της επιθυμητής ημερομηνίας τροποποίησης των στοιχείων, παροδίδοντας και τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα όπου αυτό απαιτείται. Ο Προμηθευτής δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την πλημμελή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης ή για την αδυναμία εκτέλεσης αυτής σε περίπτωση λανθασμένης δήλωσης στοιχείων από τον Πελάτη.  
**4.2.** Ο Πελάτης οφείλει να έχει και να διατηρεί εγκατεστημένους τους μετρητές φορτίου στις Εγκαταστάσεις, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, καθώς και για να είναι εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας.  
**4.3.** Ο Πελάτης οφείλει να εξοφλεί πλήρως και εμπροθέσμως τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που εκδίδονται από τον Προμηθευτή στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Εάν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη προς άλλο προμηθευτή ή αν ο Πελάτης δεν προσκομίσει αντίγραφο του τελευταίου Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης, νομίμως εξοφλημένο με το σχετικό αποδοκτικό πληρωμής, ο Προμηθευτής δικαιούται να αρνηθεί να κάνει δεκτή την Αίτηση Προμήθειας Πελάτη.  
**4.4.** Ο Πελάτης οφείλει να χορηγεί όλες τις απαραίτητες εξουσιοδοτήσεις στον Προμηθευτή, σύμφωνα με κάθε προβλεπόμενο από τη νομοθεσία τύπο, ώστε οι μετρητές του Πελάτη να καταχωρούνται και να εκπροσωπούνται από τον Προμηθευτή σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως εκάστοτε ισχύει.  
**4.5.** Σε κάθε περίπτωση αποχώρησης του Πελάτη από τις Εγκαταστάσεις, ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησης από τις Εγκαταστάσεις το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης. Εφόσον ο Πελάτης συμμορφωθεί με την ανωτέρω υποχρέωση γνωστοποίησης, η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας θα λύεται αυτοδικαίως κατά την ημερομηνία αποχώρησης που ο Πελάτης θα έχει δηλώσει στη γνωστοποίηση αποχώρησής του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν υποβάλλει εμπροθέσμως την παραπάνω γνωστοποίηση αποχώρησης, η Σύμβαση Προμήθειας θα θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη και ο Πελάτης θα υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά.  
**4.6.** Σε περίπτωση μεταβολής στοιχείων υφιστάμενης ή νέας εγκατάστασης Πελάτη που επιθυμεί τη συνέχιση της παρούσας Σύμβασης σε διαφορετικά στοιχεία εγκατάστασης ή νέα, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή, υποβάλλοντας σχετική Αίτηση Μεταβολής Στοιχείων ή Μετεγκατάστασης, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία μεταβολής ή μετεγκατάστασής του. Εφόσον ο Πελάτης υποβάλλει εμπροθέσμως Αίτηση Μεταβολής ή Μετεγκατάστασης, αλλά ο Προμηθευτής αρνηθεί για οποιονδήποτε λόγο την τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης λόγω μεταβολής ή μετεγκατάστασης, η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας θα λύεται αυτοδικαίως κατά την ημερομηνία μεταβολής ή μετεγκατάστασης που θα έχει δηλωθεί από τον Πελάτη στην Αίτηση Μεταβολής Στοιχείων Εγκατάστασής του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν υποβάλλει εμπροθέσμως την παραπάνω Αίτηση Μεταβολής Στοιχείων Εγκατάστασης, η Σύμβαση Προμήθειας θα θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη και ο Πελάτης θα υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά.  
**4.7.** Ο Πελάτης οφείλει να κάνει ορθή χρήση των παρεχόμενων ηλεκτρικού ρεύματος αποκλειστικά για το σκοπό χρήσης για τον οποίο προορίζεται με βάση την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικού Ρεύματος. Δεν επιτρέπεται η με οποιονδήποτε τρόπο μεταώληση ή εκχώρηση της παροχής σε τρίτους, απαγορεύεται η χορήγηση του παρεχόμενου δυναμείου της παρούσας Σύμβασης ηλεκτρικού ρεύματος σε τρίτους και απαγορεύεται γενικά η υποκατάσταση μερικώς ή εν όλω του Πελάτη σε δικαιώματα ή/και υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

### Άρθρο 5: Διάρκεια - Ανανέωση

**5.1.** Η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής της. Η ελάχιστη διάρκεια της Παρούσας Σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) έτος από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή («Ημερομηνία Έναρξης Προμήθειας»). Τα Μέρη δύναται να συμφωνήσουν από κοινού στη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας για μικρότερο του έτους χρονικό διάστημα. Ως ημερομηνία έναρξης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας νοείται η ημερομηνία έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, όπως αυτή η ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή.  
**5.2.** Μετά το πέρας της ελάχιστης διάρκειας, η παρούσα Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτοδικαίως για οριστό χρονικό διάστημα εκτός εάν τα συμβαλλόμενα μέρη ανανεώσουν, με έγγραφη συμφωνία τους, την παρούσα Σύμβαση για ορισμένο χρονικό διάστημα.  
**5.3.** Με την επιφύλαξη ρυθμιζόμενων χρεώσεων και λοιπών χρεώσεων που δεν εξαρτώνται από τον Προμηθευτή, η ελάχιστη διάρκεια ισχύος του τιμολογίου προμήθειας (Χρέωση Προμήθειας) είναι έξι (6) μήνες εκτός εάν έχει συμφωνηθεί εγγράφως μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη μεγαλύτερη διάρκεια.

### Άρθρο 6: Μετρητές και Μετρήσεις Κατανάλωσης

**6.1.** Ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη για τη φύλαξη των πάσης φύσεως εγκαταστάσεων, μετρητών και λοιπών συσκευών του αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στις Εγκαταστάσεις

του και υπόσχεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση αυτών. Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε βλάβη, φθορά, ή αλλοίωση των εγκαταστάσεων παροχής ηλεκτρικού ρεύματος που οφείλεται σε επέμβαση του Πελάτη, προστήθηνται αυτού, ή γενικά προσώπων που ενεργούν για λογαριασμό του. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα και έγγραφως τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τον Προμηθευτή, σε περίπτωση που ανιληφθεί ζημία ή βλάβη στους μετρητές και σε οποιαδήποτε άλλες συσκευές του αρμοδίου Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**6.2.** Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό του αρμόδιου Διαχειριστή και του Προμηθευτή την πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις του ώστε τα πρόσωπα αυτά να επιβεβαιώνουν τις ενδείξεις κατανάλωσης των μετρητών, να επιβεβαιώνουν ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις κατάταξης του Πελάτη στις κατηγορίες της παρούσας Σύμβασης και γενικά προκειμένου ο αρμόδιος Διαχειριστής και ο Προμηθευτής να δύνανται να εκπληρώνουν τις αρμοδιότητές και υποχρεώσεις τους, όπως αυτές απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.

**6.3.** Όλες οι δαπάνες προμηθείας, εγκαταστάσεως ως και συντηρήσεως ηλεκτρολογικού εξοπλισμού μεταξύ των σημείων συνδέσεων των Μετρητών και των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Πελάτη, βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

**6.4.** Ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παραχθεί από τον Προμηθευτή θα λογίζεται η καταμετρήσιμη ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας. Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε στον Πελάτη θα υπολογίζονται με βάση τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας (εκπεφρασμένες σε μεγαβατώρες - MWh) που ο Προμηθευτής προμήθευσε στον Πελάτη, όπως καταμετρήθηκαν από τους Μετρητές σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Αίτηση του Πελάτη.

**6.5.** Στην περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχώς πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα εκδίδεται βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτιμά ο Αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στην οικεία νομοθεσία. Στην περίπτωση αυτή, ο Λογαριασμός θα περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. Ο Προμηθευτής θα αναπροσαρμόζει τους Λογαριασμούς αυτούς εφόσον οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες.

**6.6.** Ο Προμηθευτής δύναται να ζητήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο του Μετρητή του Πελάτη που εκπροσωπεί. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του Μετρητή του. Εάν από τον έλεγχο προκύπτει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής θα αναπροσαρμόζει τα ποσά που χρεώθηκαν.

**6.7.** Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο των Μετρητών του από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου, είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή του. Εάν από το διενεργηθέντα έλεγχο, διαπιστωθεί ότι ο μετρητής λειτουργεί εντός των προκαθορισμένων στον σχετικό Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου ορίων ασφαλείας και γενικότερα η ορθή καταγραφή της ενέργειας που απορροφά ο Πελάτης, ο αιτών επιβαρύνεται με το κόστος ελέγχου και δοκιμών. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος ελέγχου βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των τιμολογίων που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 8 της παρούσας Σύμβασης.

## Άρθρο 7: Χρεώσεις

**7.1.** Οι χρεώσεις Προμήθειας που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη υπολογίζονται βάσει των όρων της παρούσας, τα γενικά τιμολόγια του Προμηθευτή που έχουν δημοσιοποιηθεί στον Πελάτη και τα χαρακτηριστικά του προγράμματος συμβολαίου που επέλεξε ο Πελάτης και το οποίο αναφέρεται στην Αίτηση. Ο Τιμοκατάλογο Χρεώσεων Προμήθειας του Προμηθευτή δύναται να αναπροσαρμόζεται ανά εξάμηνο, ακυρώνοντας κάθε προηγούμενο. Ο Προμηθευτής δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο Χρεώσεων Προμήθειας που εφαρμόζει.

**7.2.** Μετά το πέρας της ελάχιστης διάρκειας ισχύος του τιμολογίου προμήθειας σύμφωνα με την παράγραφο 5.3 της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόζει τις χρεώσεις Προμήθειας που εφαρμόζει σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 11.2 της παρούσας Σύμβασης.

**7.3.** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσας για σημαντικό λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τυχόν μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας, μεταβολή των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, μεταβολές σε ρυθμιζόμενες χρεώσεις, τμήλη ή και λοιπές επιβαρύνσεις που εφαρμόζονται στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας κλπ. στις περιπτώσεις αυτές ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη έγγραφως είτε μέσω του Λογαριασμού Κατανάλωσης, είτε μέσω ειδικού εντύπου για την τροποποίηση και ο Πελάτης δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση χωρίς σπουδαίο λόγο σύμφωνα με την παράγραφο 11.1 της παρούσας Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, όπως αυτές ενδεικτικά αναφέρονται στην παρ. 8.3 της παρούσας Σύμβασης, καθώς και οι πάσης φύσεως λοιπές χρεώσεις υπόκεινται στις μεταβολές του εκάστοτε ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου, είναι ανεξάρτητες από τον έλεγχο του Προμηθευτή και δεν συνιστούν σπουδαίο λόγο για καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη.

**7.5.** Μετά την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας ισχύος της προσφοράς τιμολογίου σύμφωνα με την παράγραφο 5.3 της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει διακριτή Χρέωση Διακύμανσης της Οριακής Τιμής Συστήματος Ex-ante (εφεξής ΟΤΣ), όπως αυτή δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (<http://www.admie.gr/leitoygia-dedomena/leitoygia-agoras-ilektrikis-energeias/anafores-dimosieysets-agoras>) καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας, ως εξής: Εφόσον η μέση μηνιαία τιμή της ΟΤΣ κυμαίνεται από 45 έως 55 €/MWh, η Συμφωνηθείσα Τιμή παραμένει αμετάβλητη, ως προς τις διακυμάνσεις της ΟΤΣ. Στην περίπτωση κατά την οποία η μέση μηνιαία ΟΤΣ κυμαίνεται εκτός των ως άνω ορίων, η Χρέωση Διακύμανσης ΟΤΣ υπολογίζεται και χρεώνεται ή πιστώνεται διακριτά και ισοποσα στο λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη.

## Άρθρο 8: Τιμολόγηση – Όροι Πληρωμής

**8.1.** Ο Προμηθευτής εκδίδει σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση Λογαριασμούς Κατανάλωσης, ανάλογα με την περιοδικότητα λήψης των απαραίτητων ενδείξεων ή μετρήσεων

κατανάλωσης από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης διαχωρίζονται σε "Έναντι" Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης και σε "Εκκαθαριστικούς" Λογαριασμούς βάσει καταμετρούμενης κατανάλωσης. Η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων των "Έναντι" Λογαριασμών βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία της παροχής τα οποία παρέχει ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου στον Προμηθευτή, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υψηρεσιών του, το οποίο δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα εκκαθαρίζεται βάσει καταμετρούμενης κατανάλωσης, πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, κατ' ελάχιστο μία φορά κάθε έτος λειτουργίας της παρούσας Σύμβασης.

**8.2.** Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης θα αποστέλλονται σε έντυπη μορφή μέσω ταχυδρομείου στη δηλωθείσα από τον Πελάτη ταχυδρομική διεύθυνση, ή σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί, σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που ο Πελάτης αναφέρει στην Αίτηση. Ο Πελάτης, με δήλωσή του, δύναται να επιλέξει και τους δύο τρόπους λήψης των Λογαριασμών Κατανάλωσης, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο Έντυπο Υψηρεσιών του Προμηθευτή και τον τιμοκατάλογο του Προμηθευτή, όπως δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

**8.3.** Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τις χρεώσεις Προμήθειας και τις Ρυθμιζόμενες και λοιπές χρεώσεις σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Οι κατηγορίες των χρεώσεων και η μεθοδολογία υπολογισμού των χρεώσεων περιγράφονται αναλυτικά στο Έντυπο Υψηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του.

**8.4.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί κάθε λογαριασμό πλήρως και ολοσχερώς και με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί κάθε λογαριασμό που εκδίδεται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη στον Λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής («όλη η ημέρα»), η οποία άρχεται από την ημερομηνία αποστολής του Λογαριασμού από τον Προμηθευτή και δεν θα μπορεί να είναι μικρότερη από είκοσι (20) ημέρες. Άπρακτη παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας εξόφλησης του Λογαριασμού, καθιστά την οφειλή ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επίτοκο υπερημερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίτοκο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλησέως της.

**8.5.** Ο Προμηθευτής αποστέλλει περιοδικά μαζί με τα τιμολόγια στον Πελάτη, στοιχεία μετρήσεων τα οποία έχουν αποσταλεί από το Διαχειριστή του Συστήματος στον Προμηθευτή και αφορούν το εκάστοτε χρονικό διάστημα τιμολόγησης, καθώς και τις διακριτές χρεώσεις που προβλέπονται από τον νόμο για το ημερολογιακό διάστημα που αναγράφεται στο τιμολόγιο.

**8.6.** Τα δεδομένα κατανάλωσης που αποστέλλει ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου στον Προμηθευτή μέσω του επίσημου "portal" που διατηρεί ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αποτελούν πλήρη απόδειξη για τις απαιτήσεις του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη μέχρι την ολοσχερή εξόφληση τους. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπόμενης της ανταποδείξεως.

**8.7.** Σε περίπτωση που διαπιστωθούν λάθη σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα μετρητικά δεδομένα, ο Προμηθευτής θα προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό Λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον αμέσως επόμενο εκκαθαριστικό Λογαριασμό ή με έκδοση έκτακτου Λογαριασμού, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

**8.8.** Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να υποβάλλει αντιρρήσεις ή εν γένει ενστάσεις σχετικά με την ορθότητα ή / και το ύψος των χρεώσεων έχει το δικαίωμα να το πράξει έγγραφως, εντός δέκα πέντε (15) ημερών από την εξόφληση του Λογαριασμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμένει ανεξοφλητός, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προσαυξημένων κατά το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

**8.9.** Ο Πελάτης δύναται να εξοφλεί τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με τους τρόπους και στα σημεία σύμφωνα με την ενημέρωση που ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη μέσω του Λογαριασμού, του Έντυπου Υψηρεσιών του Προμηθευτή και της ιστοσελίδας του Προμηθευτή.

## Άρθρο 9: Καταβολή Εγγύησης

**9.1.** Το ποσό της Εγγύησης που ο Προμηθευτής δικαιούται να ζητήσει για την εμπρόθεσμη εξόφληση των τιμολογίων της παρούσας Σύμβασης, δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Το ποσό της Εγγύησης δύναται κατ' εξαίρεση να φτάσει στο εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης εφόσον έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για τον Πελάτη κατά τη διάρκεια των δώδεκα τελευταίων μηνών. Το προς εξόφληση ποσό της Εγγύησης θα περιλαμβάνεται στον πρώτο Λογαριασμό, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην Αίτηση. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής της Εγγύησης από τον Πελάτη ο Προμηθευτής δικαιούται να ασκήσει τα εκ της παρούσας Σύμβασης και εκ του νόμου δικαιώματά του για τη μη εμπρόθεσμη εξόφληση οφειλών και την παραβίαση των οικονομικών όρων της παρούσας από τον Πελάτη.

**9.2.** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της Εγγύησης κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της Εγγύησης ή σε περίπτωση αναλαμβανόμενης καθυστέρησης του πελάτη στην εξόφληση των Λογαριασμών του. Σε τέτοια περίπτωση ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της Εγγύησης και θα χρεώσει ή θα πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης. Η μεθοδολογία αναπροσαρμογής της Εγγύησης περιγράφεται στο Έντυπο Υψηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιεύσει στην επίσημη ιστοσελίδα του.

**9.3.** Το ποσό της Εγγύησης θα απεικονίζεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει ειδικούς όρους και να εξαιρεί από την υποχρέωση καταβολής Εγγύησης κατηγορίες Πελατών που εξοφλούν πλήρως τους Λογαριασμούς κατανάλωσής τους με ειδικούς τρόπους πληρωμής, όπως μέσω ενεργοποίησης πόνιας εντολής για την εξόφληση μέσω Τραπεζικού Λογαριασμού ή Πιστωτικής Κάρτας. Τέτοιοι ειδικοί όροι θα αναφέρονται στο Έντυπο Υψηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή και θα αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

**9.4.** Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της Εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

**9.5.** Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύμβασης το ποσό της Εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας.

**9.6.** Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύψει μετά το συμψηφισμό επιστρέφεται στον Πελάτη ατόκως εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

#### **Άρθρο 10: Καθυστέρηση Εξόφλησης**

**10.1.** Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη τόκο υπερημερίας ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση της.

**10.2.** Επιπλέον, σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: (α) Να αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης και να προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού, (β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη, (γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

#### **Άρθρο 11: Καταγγελία**

**11.1.** Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας δύναται να καταγγελθεί από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επόμενη της ημέρας αποστολής της εγγράφου ειδοποίησης προς τον Προμηθευτή, υπό την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 42 του Κώδικα Προμήθειας για την αλλαγή Προμηθευτή.

**11.2.** Με την επιφύλαξη των αναγκαστικών δικαίων ρυθμίσεων της κείμενης νομοθεσίας για ευάλωτους πελάτες ή άλλες ειδικές κατηγορίες Πελατών, ο Προμηθευτής δύναται μετά την ελάχιστη διάρκεια ισχύος της τιμολογιακής προσφοράς Προμήθειας να τροποποιεί μονομερώς τις Χρεώσεις Προμήθειας ή άλλους όρους της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας ενημερώνοντας τον Πελάτη τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων είτε μέσω του Λογαριασμού Κατανάλωσης, είτε μέσω ειδικού εντύπου. Στην περίπτωση αυτή και υπό την επιφύλαξη τροποποιήσεων που απορρέουν από διατάξεις αναγκαστικού δικαίου της κείμενης νομοθεσίας, ο Πελάτης έχει δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης αζημίως εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας θα επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επόμενη της ημέρας αποστολής της εγγράφου ειδοποίησης προς τον Προμηθευτή. Άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας για καταγγελία της Σύμβασης θα θεωρείται ως αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Πελάτη.

**11.3.** Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας με άμεση επίλυση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την πάση εκπροσώπησης μετρητή του Πελάτη, τον οποίο έχει θεωρήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Σύμβαση.

**11.4.** Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει ουσιώδεις όρους της παρούσας Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όληληση, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παράβασης και ενημερώνει τον Πελάτη για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα με άμεση επίλυση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την πάση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη.

**11.5.** Μετά τη λύση της Σύμβασης τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστρόφως. Μετά τη λύση της παρούσας ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός έξι (6) εβδομάδων από το χρόνο πάσης εκπροσώπησης του Πελάτη από τον Προμηθευτή σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής.

#### **Άρθρο 12: Αλλαγή Προμηθευτή**

**12.1.** Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μόνο έπειτα από προηγούμενη καταγγελία της παρούσας Σύμβασης.

**12.2.** Ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης χρειάζεται για την αλλαγή προμηθευτή, καθώς και οποιοδήποτε πληροφορίες απαιτούνται από το Διαχειριστή του Συστήματος ή το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

**12.3.** Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή του νέου προμηθευτή στον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

#### **Άρθρο 13: Εκχώρηση**

**13.1.** Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου.

**13.2.** Σε περίπτωση επενεργούμενου εταιρικού μετασχηματισμού, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του Νόμου στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή.

#### **Άρθρο 14: Προσωπικά Δεδομένα**

**14.1.** Ο Προμηθευτής δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από τον Προμηθευτή και αφορούν στον Πελάτη θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Αποδέκτες των δεδομένων είναι ο Προμηθευτής και το υπαλληλικό προσωπικό του στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, εμπροσικοί συνεργάτες που μεσολαβούν για λογαριασμό του Προμηθευτή στο πλαίσιο εκτέλεσης και εξ' αφορμής της

παρούσας Σύμβασης, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο ο Προμηθευτής υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα προσωπικά στοιχεία του Πελάτη, βάσει προηγούμενης ενημέρωσης ή/και συγκατάθεσης του Πελάτη, νόμου ή δικαστικής απόφασης.

**14.2.** Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη και ο Πελάτης αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής διαβιβάζει σε συνεργαζόμενες με αυτόν Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλών και Διηγηρικό Γραφείο ή/και Διηγηρικές Εταιρείες, τα αναγκαία δεδομένα χρήσεως που αφορούν στην παρούσα σύμβαση με αποκλειστικό σκοπό την εξώδικη ενημέρωση του Πελάτη για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών και την εξώδικη ή δικαστική είσπραξη των ανεξόφλητων λογαριασμών.

**14.3.** Ο Προμηθευτής συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη για το σκοπό ενημέρωσης και αποστολής διαφημιστικού / ενημερωτικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Προμηθευτή και των εταιρειών του Ομίλου του με οποιοδήποτε μέσο έντυπη ή/και ηλεκτρονικής επικοινωνίας σύμφωνα με σχετική συγκατάθεση του Πελάτη στην Αίτησή του. Ο Πελάτης δύναται να δηλώσει ρητά στον Προμηθευτή με την υπογραφή της παρούσας, αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωση του προς τον Προμηθευτή την αντίρρησή του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό. Τα στοιχεία αυτά δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός και αν ο Πελάτης δηλώσει ρητά την συγκατάθεσή του. Σε καμία περίπτωση μετά τη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας, ο Προμηθευτής δεν θα χρησιμοποιεί ή διαθέτει σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του τελευταίου.

**14.4.** Ο Προμηθευτής δύναται να διατηρήσει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη για εύλογο χρονικό διάστημα μετά τη λήξη της παρούσας και μόνο για σκοπούς σχετικούς με την εξυπηρέτηση του Πελάτη ή την τυχόν διεκδίκηση αξιώσεων απορροεουσών από τη σύμβαση, εξαιρουμένης της περιπτώσεως εκκρεμοδικίας ή διοικητικής διαδικασίας, οπότε και παρατείνεται η διατήρηση έως την έκδοση αμετακλήτου αποφάσεως ή την ολοκλήρωση διαδικασίας ενώπιον της κατά περίπτωση Διοικητικής Αρχής. Ο Προμηθευτής συμμορφώνεται με το πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ν.2472/1997 και τις αποφάσεις Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα), ο δε Πελάτης έχει όλα τα εκ του Νόμου δικαιώματα και ιδίως τα δικαιώματα πρόσβασης, αντίρρησης και δικαστικής προστασίας. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι έχει τα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης αναφορικά με τα δεδομένα που τον αφορούν, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει και σύμφωνα με την Πολιτική Ασφαλείας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Προμηθευτή, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (url).

#### **Άρθρο 15: Ανωτέρα Βία**

**15.1.** Ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται για καθυστέρηση, αδυναμία, ή πλημμελή εκπλήρωση υποχρεώσεων του δυναμεί της παρούσας Σύμβασης που οφείλεται σε Γεγονός Ανωτέρας Βίας. Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο τον Πελάτη για την επίλυση του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας.

**15.2.** Ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οποιοδήποτε γεγονός επηρεάζει την εκτέλεση της Σύμβασης, μη δύνατο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου μέρους που το επικαλείται (όπως ενδεικτικώς: θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγνωρισμένων ενώσεων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. Αστυνομία, Πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή /και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή / και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στο Σύστημα Μεταφοράς και στο Δίκτυο Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, τυχόν ενέργειες ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος και του Διαχειριστή του Δικτύου, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας), εκφεύγων τον έλεγχο του Μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εκ της παρούσας Σύμβασης σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθίσταται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

#### **Άρθρο 16: Εφαρμοστέο Δίκαιο και Επίλυση Διαφορών**

**16.1.** Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από τον Κώδικα Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

**16.2.** Ο Προμηθευτής εφαρμόζει οργανωμένο σύστημα παραλαβής, εξέτασης, διεκπεραίωσης και έγγραφης απάντησης σε αιτήματα και παράνοια Πελατών. Ο Προμηθευτής εφαρμόζει πρωτοβάθμιο και δευτεροβάθμιο σύστημα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων. Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

**16.3.** Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορροεούσα εκ της εκτελέσεως της παρούσας, να διευθετηθεί φιλικά. Ο Πελάτης δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

**16.4.** Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

**16.5.** Ειδικώς, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσαυφής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία (άρθρο 45 παρ.3, 4 ΚΠΗΕ):

α. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

β. Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφανίνεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

γ. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

#### **Άρθρο 17: Λοιποί Όροι**

**17.1.** Για οποιαδήποτε πληροφορία, διαφώνια ή παράπονο και ιδίως ως προς αιτήματα διόρθωσης Λογαριασμών Κατανάλωσης σε περίπτωση σφαλμάτων ο Πελάτης δύναται να

επικοινωνεί με τον Προμηθευτή στο τηλέφωνο που περιλαμβάνεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης ή να απευθύνεται ηλεκτρονικά προς τον Προμηθευτή, μέσω της ιστοσελίδας του.

**17.2.** Όλοι οι όροι της παρούσας Σύμβασης συμφωνούνται ουσیώδεις και τροποποιούνται μόνο ρητώς και εγγράφως.

**17.3.** Κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στο Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με τηλεμοιτυπικό μήνυμα (fax) με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η διεύθυνση που ο Πελάτης δηλώνει στην Αίτηση ή σε τροποποιήσεις αυτής θεωρείται νόμιμη έδρα του και σε αυτή κοινοποιούνται νόμιμα τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά Νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

**17.4.** Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεμοιτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

**17.5.** Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

**17.6.** Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση οποιουδήποτε μέρους να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματα του δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

\_\_\_\_\_  
ΤΟΠΟΣ – ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

\_\_\_\_\_  
ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ