



ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ - ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ - ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ				ΑΦΜ	ΔΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	FAX	e-mail		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ				

2. ΑΙΤΗΜΑΤΑ

Περιγραφή Αιτήματος του Πελάτη:

3. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Κατηγοριοποίηση:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	Λανθασμένες Χρεώσεις	<input type="checkbox"/>	Διακοπή/ Επανασύνδεση	<input type="checkbox"/>
	Λανθασμένες Ενδείξεις/ Καταναλώσεις	<input type="checkbox"/>	Θέματα που αφορούν το ΔΕΔΔΗΕ	<input type="checkbox"/>
	Υψηλός Λογαριασμός "ΕΝΑΝΤΙ"	<input type="checkbox"/>	Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις	<input type="checkbox"/>
	Πρόβλημα με την Εγγύηση	<input type="checkbox"/>	Άλλο	<input type="checkbox"/>
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ - ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	Ελλιπείς Πληροφορίες/Διευκρινίσεις	<input type="checkbox"/>	Πρόβλημα με το site	<input type="checkbox"/>
	Ενεργοποίηση Προσφοράς	<input type="checkbox"/>	Κανάλια Πληρωμών	<input type="checkbox"/>
	Άλλο	<input type="checkbox"/>		

Περιγραφή Παραπόνου του Πελάτη:

Ημερομηνία//

Ο/Η Δηλ

Υπογραφή/Σφραγίδα