

ΕΚΘΕΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ 2019

Κατηγορία	Όγκος
Γενικά Αιτήματα	286
Γενικά Παράπονα	7
Σύνολο	293

Όγκος	Χρόνος Ανταπόκρισης	Ποσοστό
287	1 Ημέρα	97.95%
6	<= 10 Ημέρες	2.05%